



  
NEMZETI  
KIBERVÉDELMI INTÉZET  
GOVCERT



Az adatvédelem minden felhasználó alapvető érdeke, ezért a Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NKI) az állami kibervédelem támogatásán, fenntartásán és fokozottabb működtetésén túl az egyéni felhasználók tudatosítására is egyre nagyobb hangsúlyt helyez.

Az NKI célja, hogy az IT biztonságot érintő tematikus tájékoztatói segítségével a lehető legtöbb hasznos információt juttassa el a felhasználók részére.

Nemzeti Kibervédelmi Intézet  
GovCERT-Hungary  
Telefon: +36-1-336-4833  
Fax: +36-1-336-4886  
Incidentsbejelentés: [cert@govcert.hu](mailto:cert@govcert.hu)

# Pszichológiai befolyásolás

Készült a Nemzeti Kibervédelmi Intézet megbízásából, az Ön informatikai egészségének megőrzése érdekében.

# Pszichológiai befolyásolás

## VÉDEKEZÉS A CSALÁSOK ELLEN

A támadók nagyon sokszor az informatikai infrastruktúra helyett közvetlenül a felhasználókat veszik célba. Klasszikus csaló és befolyásoló technikák segítségével próbálnak meg információt szerezni, és végül a felhasználók belépési adatait megszerezve bejutni a számítógépes rendszerbe vagy fizikailag az irodába.



### A TÁMADÁSOK TÖBBSÉGE A KÖVETKEZŐ MANIPULÁCIÓS MÓDSZEREKEN ALAPUL:

**Megfélemlítés:** a támadók magas rangú ügyfélnek vagy alkalmazottnak kiadva magukat próbálják meg befolyásolni a célpontot;

**Segítségkérés:** A támadók új vagy bajba jutott alkalmazottnak adják ki magukat;

**Ajtóba tett láb technika:** a támadó először jelentéktelen információkat, apró szívességeket kér, majd amikor megszerezte a célpont bizalmát, megpróbál azzal visszaélni.



*Legyünk körültekintőek, gondoljuk át, hogy kivel és milyen információt osztunk meg!*

## Mit is jelent ez a hétköznapi életben?










A mindennapok során könnyen kerülhetünk olyan helyzetbe, amikor rajtunk múlik a szervezeti infrastruktúra védelme, még ha ennek nem is vagyunk tudatában.

A támadók legkönnyebben akkor képesek bejutni az informatikai rendszerekbe, ha fizikailag is hozzáférnek a hálózathoz, ezért minden irodába belépő külső személy potenciális támadó.

Sok esetben, például a beléptetés során is rajtunk múlik, hogy beengedünk-e valakit az irodába, (pl. valaki otthon hagyta a kártyáját, vagy új munkatárs, karbantartó, vendég stb. érkezik); fontos, hogy ezekben a helyzetekben kellő körültekintéssel járjunk el.

## Hogyan védekezünk?

**Minden esetben figyeljünk az alábbiakra:**

-  Győződjünk meg a hozzánk érkező kérések eredetiségéről, csak akkor adjunk ki információt, ha a szervezeti e-mail-címről vagy telefonról érkezik a kérés!
  -  Az irodában tartózkodó vendégek mellé biztosítsunk kíséretet, ne hagyjuk őket egyedül!
  -  Ha váratlan látogató érkezik, győződjünk meg róla, hogy valóban joga van ott tartózkodni (pl.: külső karbantartó)!
- Ezen felül:**
-  Ne adjuk kölcsön a belépőkártyánkat senkinek!
  -  Ha eltűnik a belépőkártyánk, azonnal jelentsük!
  -  Ha gyanús személyeket észlelünk az iroda területén, azonnal jelentsük!
  -  Senkinek se adjuk meg jelszavunkat!
  -  Ne hagyjuk magunkat átverni hihetetlen szerencsének tűnő felugró ablakokkal vagy e-mail-es megkeresésekkel! (pl. Gratulálunk, Ön nyert egy iPhone-t!)
  -  Ne legyünk túlzottan előzékenyek (pl. a bejáratnál)!



*Áldozattá válhatunk, ha nem vagyunk körültekintők!*