



NEMZETI
KIBERVÉDELMI INTÉZET
GOVCERT



Az adatvédelem minden felhasználó alapvető érdeke, ezért a Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NKI) az állami kibervédelem támogatásán, fenntartásán és fokozottabb működtetésén túl az egyéni felhasználók tudatosítására is egyre nagyobb hangsúlyt helyez.

Az NKI célja, hogy az IT biztonságot érintő tematikus tájékoztatói segítségével a lehető legtöbb hasznos információt juttassa el a felhasználók részére.

Nemzeti Kibervédelmi Intézet
GovCERT-Hungary
Telefon: +36-1-336-4833
Fax: +36-1-336-4886
Incidensbejelentés: cert@govcert.hu

Megszemélyesíté- séses támadások



Készült a Nemzeti Kibervédelmi Intézet megbízásából, az Ön informatikai egészségének megőrzése érdekében.

Megszemélyesítési támadások

A megszemélyesítési támadások lényege, hogy a támadók a szervezet dolgozóinak, egy partnercég vagy egy másik szervezet munkatársának kiadva magukat próbálnak meg információkat szerezni.



A támadások több csatornán keresztül is érkehetnek:

a leggyakoribbak az e-mailes és a telefonos megkeresések, de a támadók akár személyesen is megjelenhetnek az irodákban, magukat valaki másnak kiadva.

Álcák a megszemélyesítés során:

futár, karbantartó, postás, ügyfél, VIP, külső alkalmazott, partnercég alkalmazottja, a szervezet új alkalmazottja, stb.

A támadók célja legtöbbször az információszerezés, illetve az irodába való észrevétlen bejutás. Ha bejutnak az irodába: dokumentumokat másolhatnak le vagy tulajdoníthatnak el, lehallgató eszközöket helyezhetnek el, megrongálhatják az informatikai berendezéseket stb.

Tartsuk nyitva a szemünket, hisz nem tudhatjuk, kivel állunk szemben...



Mit is jelent ez a gyakorlatban?

A munkánk során a munkakörünktől függően különböző mértékben és különböző típusú támadásoknak lehetünk kitéve. Ha az ügyfelekkel telefonon tartjuk a kapcsolatot, nagyobb számban érhetnek minket megszemélyesítési támadások ezen a csatornán keresztül, míg más veszélyek leselkednek a biztonsági személyzet tagjaira és a döntéshozókra.

Fontos azonban megjegyezni, hogy vannak helyzetek, amikor munkakörünktől függetlenül olyan döntéseket kell hoznunk, amelyek bár jelentéktelennek tűnnek, mégis elősegíthetik, hogy egy támadó jogosulatlanul adatokhoz férjen hozzá. Ilyen helyzet előállhat például vendégfogadásakor, az iroda karbantartása során vagy telefonos megkeresések alkalmával is.



A megszemélyesítési támadások ellen való védekezés során a legfontosabb, hogy amennyiben kétely merül fel, vagy érzékeny adatokat kell átadnunk, minden esetben győződjünk meg arról, hogy az adott személy valóban az, akinek kiadja magát. Ehhez segítségünkre lehetnek az alábbi szabályok:

- ✓ vendégek fogadásakor mindig biztosítsunk kíséretet a vendégek mellé, ne hagyjuk, hogy felügyelet nélkül tartózkodjanak a helyiségekben;
- ✓ amennyiben váratlan látogató, karbantartó stb. érkezik az irodába, győződjünk meg róla, hogy valóban joga van ott tartózkodni;
- ✓ amennyiben az épület csak dolgozóknak kijelölt területén ismeretlen személlyel találkozunk, aki felügyelet nélkül tartózkodik ott, vonjuk kérdőre, és ha szükséges, értesítsük a biztonsági szolgálatot.

