

## Tájékoztatás

### Microsoft Outlook Web App oldalára hasonlító adathalász hivatkozásról (2020. január 17.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) tájékoztatót ad ki kéretlen levél útján terjedő adathalász tevékenységről, amely a Microsoft Outlook Web App (OWA) oldalára hasonlító adathalász hivatkozást tartalmaz.

Az intézetünkhöz az elmúlt időszakban beérkezett bejelentések közül jelentősen megnövekedett azon bejelentések száma, amely a Microsoft ügyfélszolgálatának nevében eljárva, a Microsoft Outlook Web App oldalára hasonlító oldalon – a levelekben levő hivatkozás megnyitása segítségével – a fiók frissítését kéri.

#### A levél szövege:

*„Kedves Microsoft felhasználó!*

*Rosszindulatú és gyanús tevékenység történt Microsoft-fiókjában, amely sérti irányelveinket*

*Kérjük, erősítse meg számláját, ha rákattint ( **ide** ) és megadja a fiókjának teljes adatait, hogy azonosíthassunk*

*Te vagy a fiók tulajdonosa. Ha ezt nem teszi meg most, akkor a fiókját inaktíváljuk.*

*Elnézést kérünk minden kellemetlenségért, és kérjük a megértését*

*Microsoft Verification Team*

*Részletek! Kezelje a levelezési termékeket.*

*Szerzői jog © 2020 Webmail .Inc. Minden jog fenntartva”*

#### **Az adathalászattal kapcsolatba hozható indikátorok:**

Az adathalász levél küldője: [o\\_milanova@bfsa.bg](mailto:o_milanova@bfsa.bg)

A levélben szereplő adathalász hivatkozás: [hxxps://domaimil.wixsite\[.\]com/mysite](http://hxxps://domaimil.wixsite[.]com/mysite)



Az esettel kapcsolatban Intézetünk az alábbi intézkedések megtételét javasolja:

- Outlook Web App-on keresztül történő bejelentkezés esetén, minden esetben ellenőrizzük a weboldal hivatkozását, hogy az azonos-e a szervezet által használt hivatkozással,
- a levélben levő hivatkozást semmi esetre se nyissuk meg,
- felhasználói és személyes adatainkat ne adjuk ki levélben érkező, regisztrációra vagy frissítésre vonatkozó felszólításra,
- amennyiben van rá lehetőség **engedélyezzük a kétfaktoros azonosítást,**
- **amennyiben adathalász oldalon keresztül próbáltunk meg bejelentkezni, azonnal változtassuk meg jelszavunkat a szervezeti OWA felületén, és jelezzük a biztonsági eseményt az illetékes szakembernek,**
- **rendszeresen változtassuk meg jelszavainkat,**
- javasolt a hosszú és összetett jelszó használata, amely tartalmaz kis- nagybetűt, számot, speciális karaktert,
- **eltérő szolgáltatásokhoz javasolt eltérő jelszavak alkalmazása,**
- **az incidens bejelentését az NBSZ NKI részére a [csirt@nki.gov.hu](mailto:csirt@nki.gov.hu) e-mail címen.**

Továbbá az adathalászattal kapcsolatba hozható indikátorok tekintetében **javasolt a naplóállományok visszamenőleges ellenőrzése.**

A Nemzeti Kibervédelmi Intézet hazai szintén is szerepet vállal a felhasználók informatikai biztonsági tudatosításában. Ennek érdekében minden héten egy tájékoztató, figyelem felhívó Nemzetközi IT-biztonsági sajtószemlével<sup>1</sup> jelentkezik, valamint tudatosító anyagokat tesz közzé honlapján ([nki.gov.hu](http://nki.gov.hu)).

**Nemzetbiztonsági Szakszolgálat**  
Nemzeti Kibervédelmi Intézet  
Telefon: +36-1-336-4833  
Fax: +36-1-336-4886  
Incidensbejelentés: [csirt@nki.gov.hu](mailto:csirt@nki.gov.hu)

<sup>1</sup> <https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/sajtoszemle/>