NKI-CSIRT Outlook Add-in felhasználói útmutató

A kiegészítő leírása

A NKI-CSIRT Outlook Add-in egy Outlook kiegészítő, amelynek segítségével a gyanús e-mail-eket könnyebben lehet továbbítani a Nemzeti Kibervédelmi Intézet számára. A kiválasztott, vagy megtekintett e-mail-eket mellékletként csatolva, új e-mail-ként lehet elküldeni.

Segítségével meg lehet könnyíteni a gyanús e-mail-ek vizsgálatra való továbbítását.

- A felhasználónak nem kell bajlódnia a gyanús e-mail-ek és azok mellékleteinek tovább küldésével.
- Az elemzők a gyanús, eredeti e-mail-t mellékletként kapják meg minden szükséges adattal együtt.

A kiegészítő telepítése

A kiegészítő telepítéséhez szükséges rendszer követelmények

- Windows 10 operációs rendszer
- .Net Framework 4.7.2. verzió
- Outlook 2013, 2016, 2019

A kiegészítő telepítéséhez rendszergazda jogosultság szükséges. A telepítés megkezdéséhez a tömörített állományban lévő setup.exe-t kell elindítani. A telepítés előtt célszerű az Outlook programot bezárni, hogy a futása ne zavarja a telepítést.

A telepítés lépései

1. A setup.exe kiválasztása és elindítása



2. A licensz feltételek elfogadása



3. A .Net keretrendszer telepítése



4. A kiegészítő telepítése



5. A telepítés befejezése



A kiegészítő használata

A kiegészítő az alábbi menüszalagokon érhető el

Kezdőlap (Home)



Új e-mail (New Mail)

Γ	🖬 େ ଓ	5 m 4 =							Né	vtelen - Üzenet (HTML)		Ð	-	a x
	Fáji Üzer	enet Beszúrás	Beállítások	Szövegformázás		s Súgó 📿 Mutasd	meg, hogyan csinálja								
E	illesztés	īvigās Aisolās	Calibri (Sz * 11	- A' A' E -	• [: •] 🍫	Címjegyzék Névellenőrzés	Fájl Elem	Aláírás	Elintézendő * Nagyon fontos	Office-	Secure	È-mail			
	Vágót	ilap 5		Egyszerű formázás	6	Nevek	csatolása * csatolás Csatolás	a	Címkék	 bövitmények Bövitmények 	GpgOL G	jelentės NKI			~

Üzenet (Read Mail)



Küldés/fogadás (Send/Receive)



Levél/levelek továbbítása az NKI részére

A továbbítani kívánt levél vagy levelek kiválasztása után, az "**E-mail jelentés**" gombra való kattintással létrejön egy új e-mail, ami csatolmányként tartalmazza a kijelölt levelet/leveleket és azok fejlécének/fejléceinek részletes adatait, valamint információt a kiszolgálóval kapcsolatban.

A felhasználó módosíthat a levél tartalmán, további információt oszthat meg az NKI-val, majd a "**Küldés**" gombra való kattintással továbbíthatja a levelet/leveleket.

- E- 4	• < < <	s [Net-CSR] - [SMM - TEST] hum: 3000000000000000000000000000000000000	m –	۵	×			
Fáji	Özenet Beszú	iss Besliklások Szövegformázis Véleményezés Súgó 🗘 Mutasul meg, hogyan csináljam						
Beillesztés	X Kivágás B Másolás P Formátummáso Vágólap	1 A* A* E E Image of the im			^			
	Estadó w							
1-1	Cinzett				_			
Küldés	Másolatot kap				=			
	Titkos másolat							
	Tärgy	[R4I-CSRT] - (SPAM - TES2T] free: X00000000000000000000000000000000000						
	Csatolva	SPAM-TEST Outloat-tem -						
Tisztelt	Nemzeti Kibervéd	elmi intéset			-			
Exercit	uine uine ailatea tea	dishing a slikhi a mili most monimuk telikam						
szereu	iem vizsgalatra tov	anorram are senon caruser't und z Restormer zusersen.						
Csatolr	nány(ok):							
Received: from X000000000000000000000000000000000000								
Csatole 1	meteres: non nonconconcence (pocconconce) of pocconconce (pocconconce) for an intervent and a serie (ruly to acconcence on interpret, res, if the self to be a set of the self to be a set of the set							
Kiscolgilló adstal ComputernameJXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX								
Üdvözl	ettel,							

Amennyiben a Felhasználó egy levelet sem választott ki a "E-mail jelentés" gombra való kattintás előtt, az alábbi hibaüzenet jelenik meg.



Új levél küldése az NKI részére

A felhasználónak lehetősége van egyéb adatokat/információkat is megosztani az NKI-val, melyet a kiegészítő segítségével egyszerűbben megtehet. Az "Új e-mail" gombra való kattintással létrejön egy új, üres e-mail. Az üres e-mail-ben az "E-mail jelentés" gombra való kattintással, kitöltődik a címzett mező az NKI e-mail címével, valamin a levél tartalma feltöltődik a kiszolgáló adataival. A felhasználó a levél megírása után a "Küldés" gombra való kattintással küldheti el a levelet.

8	b ♂ ↑ ↓	s [NG-C507] - Úzest (HTML)	- EB	6	×
Fáji	Üzenet Beszű	rán Beállílások Szölvegformásás Véleményezés Súgó 🛇 Mutatal meg hogyan csináljam			
Beilleszté	X Kivágás B Másolás Formátummáso	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $			
	Vágólap	rsi Egyszerű formácás rsi Nevek Csatolás Clinkék rsi Bövitméryek (GygOL rsi NR)			^
1-1	Feladó 🔻	30000000000000000000000000000000000000			
Küldés	Cimzett	cart@nis.gov.hu			
	Titkos másolat				
	Tärgy	pax-csn1			
					_
[Kerju	c ide irja kërësët.]				
Kiszolj Compu Etherr Virtua Npcap	áló adatal dera marei:200000.000.00 et/000.000.0000 et/000.0000 to kosto-Grohy kosto Loopback: Adapter	(Mcrosoft Windows NT 10.0.1761.0) 29 www(pOCOCCOCCOC) pocCOCCCOCCOC)			

Hiba üzenet küldése az NKI részére

Előfordulhat, hogy a Kiegészítő működése közben hiba lép fel. Ebben az esetben létrejön egy e-mail, ami a hiba adatait tartalmazza. A Felhasználó ezen levél elküldésével hozzájárul, hogy az NKI munkatársai a hibát kivizsgálják és szükség esetén gondoskodjanak a Kiegészítő javításáról.

🗄 🕏 े 🛧 🤞	s Vospilat Meles Error Occured - Usent (HTMU)	α – σ ×
Fájl Üzenet Be	szírás Beállitások Solvegformásás Véloményezés Súgá 🗘 Mutasal meg, kogyan csináljam	
Beillesztés Vágólap	Image: Second Secon	
Feladó 🔻	20000000000	
Cimzett	ort best gozhd	
Küldés Másolatot kap		
Titkos másolat		
Tärgy	Visspilat kérése Error Occured	
Váratlan hiba történt a	a GCNotify programban1	
Kérlek küld el ezt az e-	mailt. Ez segit a GCNOtify fejleztésében.	
Részletek		
GCNotify - 1.7.0		
Üzenet		
Az Explorer objektum l	bezáródott, ezért további műveletekre nem használható. Ellenőrizze a kódot, majd indítsa újra az Outlook alkalmazást.	
Stacktrace		
a következő helyen: a következő helyen:	Microsoft-Office.interop.Outlook.ExploreClass.get_Selection() GOXCHT.Outlook.Addins.GOXCHTOUtlookBibbon.GetUruentstelection()	
a következő helyen:	GOVCERT_Outlook_Addins.GOVCERTOutlookRibbon.ProcessMainWindowMail()	
1		

Amennyiben a Felhasználó az NKI részére összeállított levélben kattint az "**E-mail jelentés**" gombra, az alábbi információs ablak jelenik meg.



Amennyiben a felhasználó az Outlook által már SPAM-ként megjelöl levelet szeretne továbbküldeni az NKI részére, azt az alábbi információs ablakon kell megerősítenie.

Email alre	eady Tagged	×
?	Ez az e-mail ezzel a tárggyal SPAM - TESZT már SPAM-ként volt érzékelve. Biztos, hogy el akarja küldeni ezt az e-mailt a Nemzeti Kibervédelmi Intézetnek?	
	lgen Nem	