

**TLP: WHITE**  
**Szabadon terjeszthető!**

## Tájékoztatás közüzemi szolgáltatók nevével visszaélő, adathalász üzenetekkel kapcsolatban

(2020. november 03.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) információi szerint jelentős növekedés tapasztalható a látszólag közüzemi szolgáltatóktól érkező, valójában azonban a felhasználók személyes adatainak ellopására készített, ún. adathalász levelek terjedésével kapcsolatban.

Az elmúlt időszakban különösen az **E.ON**, az **NKM** és a **Digi Kft.** szolgáltatók arculati elemeit felhasználó adatlopó kísérletek szaporodtak meg.

A csaló üzenetet küldők a legtöbb esetben az e-mail törzsében elhelyezett **hivatkozás megnyitására** igyekeznek rávenni a címzettet, (lásd: 1. ábra) például **számlabefizetésre hivatkozva**. Az ilyen káros üzenetek szövegezésében **előfordulhatnak nyelvtani hibák és szokatlan megfogalmazások**, azonban megjegyzendő, hogy **a mai adathalász levelekre ez már egyre kevésbé jellemző**.

Fontos tudnunk, hogy az adathalász e-mailek törzsében található hivatkozások nem azt a weboldalt nyitják meg a böngészőben, mint arra a hivatkozás szövege alapján számítanánk! Az 1. ábrán látható adathalász e-mail törzsében hivatkozássá alakított szöveg („[www.eon.hu/szamla](http://www.eon.hu/szamla)”) valójában nem az **E.ON valódi webes címére** mutat, hanem a kép alján (Links:) megjelenített káros weboldalra.

TISZTELT **ÜGYFELÜNK!**

Az alábbi **áramszám(ka)t** állítottuk ki Önnek, amelye(ke)t Online ügyfélszolgálatunkon, a [www.eon.hu/szamla](http://www.eon.hu/szamla) [1] oldalon gyorsan és biztonságosan befizethet.

Amennyiben számlái nyomtatással készülnek és kézbesítésük postai úton történik, tájékoztatjuk, hogy az **előállítás** és kézbesítés átlagos ideje összesen 5-7 nap. A számlái kézhezvételéig szíves türelmét kérjük. Ha jelen levelünket **követő** egy héten belül nem kapta meg számláit, számla másolatot és készpénz-átutalási megbízást (postai csekket) a Számlaügyintézés / Számlák megjelenítése menüben igényelhet.

Fizesse be számláját **egyszeruen** a számlaszám linkjére kattintva.  
számla részleteit

Számla sorszáma : 110616077390 [1]  
Elszámolási **időszak** kezdete : 2020/08/30  
Összeg : 2.866 HUF

Fizetési **határidő**: 2020/10/30

Üdvözzel:  
**Ügyfélszolgálat**

30/10/2020 12:05:17

Links:

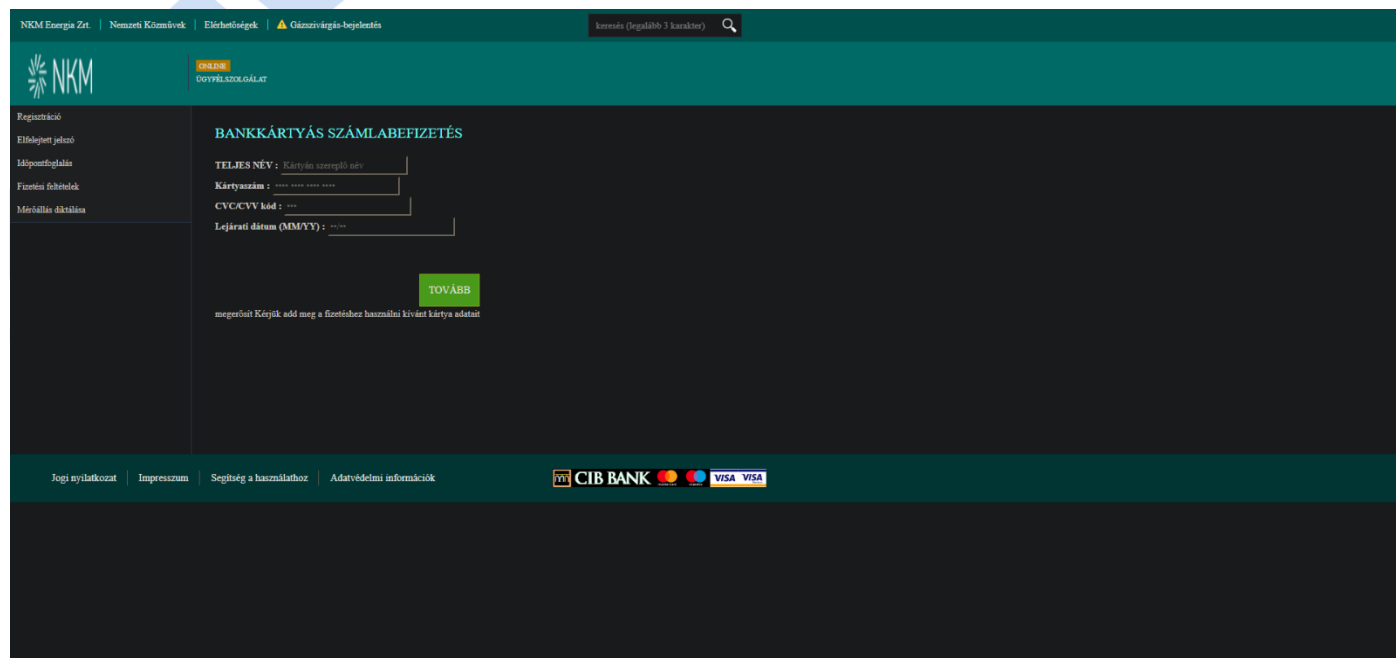
[1]  
<http://attorneythatrides.amberorchard.com/wp-content/uploads/fusion-styles/rahyma.php>

I. ábra E.ON-t megszemélyesítő adathalász üzenet

A káros weboldalak sok esetben rendkívül jól utánozzák a valódi bejelentkezési felületeket (lásd: 2, 3. ábra) az adott cég arculati elemeinek lemásolásával — például logók, színek, tipográfiai jellemzők —, azonban a **weboldal címe** ekkor is áruklódó lehet.



2. ábra E-On-t megszemélyesítő adathalász oldal



3. ábra NKM-et megszemélyesítő adathalász oldal

### Az NBSZ NKI javaslatai az adathalász e-mailek kezelésével kapcsolatban:

- Soha **ne kattintson** az e-mailben érkező bejelentkezési, vagy személyes, illetve érzékeny adat megadását kérő üzenetekben szereplő **hivatkozásokra!**
- Minden esetben külön **keressen rá** az adott cég, vagy szervezet **hivatalos weboldalára**, és ott bejelentkezve **ellenőrizze** a kapott üzenet valóságtartalmát!



- Amennyiben **munkahelyi** e-mail fiókjába gyanúsnak ítélt levél érkezik, jelölje meg SPAM üzenetként, valamint **értesítse a szervezet információbiztonsági felelősét, rendszergazdáját.**
- Előfordulhat, hogy az adathalász üzenetek csatolmányt is tartalmaznak (például egy Microsoft **Word dokumentum**, egy **tömörített, .iso** vagy **.pdf** kiterjesztésű fájl). Ezeket ne nyissa meg, és ne töltsse le!
- Amennyiben adathalászatra utaló eseményt tapasztal, haladéktalanul értesítse az esetről az érintett szervezetet, vagy tegyen feljelentést.
- Tekintse meg az NBSZ NKI **“E-mailed jött? Gondolkodj, mielőtt kattintasz!”** című tudatosító infografikáját az adathalász felismeréséről, amelyet az Intézet weboldalán [nki.gov.hu] az /it-biztonsag/kiadvanyok/segedletek menüpont alatt érhet el.



**Nemzetbiztonsági Szakszolgálat**  
Nemzeti Kibervédelmi Intézet  
Telefon: +36-1-336-4833  
Incidentsbejelentés: [csirt@nki.gov.hu](mailto:csirt@nki.gov.hu)

NEMZETI  
KIBERVÉDELMI INTÉZET

---