



## Riasztás

### Ügyintézői megkeresésnek álcázott csaló telefonhívásokkal kapcsolatban

(2021. április 15.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) **riasztást** ad ki az elmúlt napok során tapasztalt növekvő számú, **ügyintézői megkeresésnek álcázott adathalász telefonhívásokkal kapcsolatban**.

A telefonhívások során a csalók magukat jellemzően **bankok, közműszolgáltatók** „ügyintézőinek” kiadva többféle módon próbálnak **személyes adatokat** (például születési adatokat, banki adatokat) **megszerezni** az állampolgároktól. Egyes esetekben arra hivatkoznak, hogy egy **pénzügyi tranzakció során hiba** lépett fel, illetve előfordult az is, hogy **csomagrendelés** közben fellépő anomáliákra hivatkozva kezdeményeznek adategyeztetést. A csalók az adathalász hívások során megpróbálják elhitetni a felhasználóval, hogy tényleg egy banki alkalmazottal beszélnek.

A megtévesztéshez olyan telefonszámok kerülhetnek felhasználásra, amelyek az álcául használt szervezet eredeti telefonszámához **nagyon hasonlóak**, közel azonosak (lásd lenti példa).

Az OTP Bankot megszemélyesítő csaló hívások során  
használt telefonszámok

+36-1-336-6666, 36-1-636-6666

Az OTP Bank Nyrt. valódi ügyfélszolgálati  
elérhetősége

+36-1-366-6666

**Az ilyen adathalász hívások elleni védekezés során fontos tudni, hogy a pénzügyintézetek, közüzemi szolgáltatók nem kérnek be személyes adatokat a felhasználóktól.**

**A pénzügyintézetek, közüzemi szolgáltatók jellemzően nem kérnek be személyes adatokat a felhasználóktól.**

(Személyes adatokat érintő adategyeztetés abban az esetben előfordulhat, ha az ügyfél telefonon keresi meg a szolgáltatót, és ügyintézés kezdeményez, ebben az esetben a szolgáltató az ügyfél pontos beazonosítása érdekében egyes személyes adatokra rákérdezhet.)

**Az NBSZ NKI azt javasolja, hogy amennyiben fenti témájú gyanús telefonos megkeresést tapasztal:**

- **ne adjon meg személyes adatokat,**
- **szakítsa meg a beszélgetést,**
- **és a hivatkozott szervezet honlapján található elérhetőségek valamelyikén keresztül tájékoztassa az érintett szervezetet a hívásról.**