

HOVÁ FORDULHATUNK SEGÍTSÉGÉRT DIGITÁLIS VISSZAÉLÉSEK ESETÉN

PROBLÉMAKÖR:

INFORMATIKAI INCIDENSEK ÉS SÉRÜLÉKENYSÉGEK

- Vírusfertőzés érte az otthoni elektronikus eszközeimet.
- Adathalász üzeneteket kapok vagy adathalász weboldalt észleltem.
- Sérülékenységet találtam egy kormányzati weboldalon.

ILLETÉKES SZERVEZET

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI)

Az NBSZ NKI elsősorban az állami szervezetek és létfontosságú rendszerek (lásd az Intézet működésére vonatkozó jogszabályokat: <https://nki.gov.hu/intezet/tartalom/magunkrol/>) kapcsán végez eseménykezelési és hatósági tevékenységet, valamint sérülékenységvizsgálatot. Ugyanakkor informatikai incidens bejelentésére állampolgárok számára is van lehetőség.

Bejelentést követően az NBSZ NKI intézkedik a **nyíltan elérhető káros tartalmak eltávolításáról**, lépéseket tesz a támadás forrásának megszüntetésére, valamint - az adott incidens kapcsán - szakmai tanácsokkal látja el a bejelentőt.

Fontos tudni azonban, hogy az Intézet **NEM bűnüldöző szerv**, illetve **állampolgári ügyek** esetén nem rendelkezik **hatósági jogkörrel**.

Incidens és sérülékenység bejelentés webes úrlapon keresztül lehetséges: <https://nki.gov.hu/intezet/tartalom/incidens-bejelentes/> vagy e-mailben: CSIRT@nki.gov.hu

KAPCSOLAT

PROBLÉMAKÖR:

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN TAPASZTALT PROBLÉMÁK

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében egy személyes adatainkat kezelő szervezettől - főszabályként - kérhetjük:

- személyes adatainkhoz való hozzáférés biztosítását;
- személyes adataink helyesbítését;
- személyes adataink törlését;
- az adott adatkezelés korlátozását;
- személyes adataink hordozhatóságát;
- személyes adataink kezelésének megszüntetését.

Több esetben is van lehetőség panaszt tenni, például:

- egy adataimat kezelő vállalkozás - kifejezett kérésem ellenére - nem közli, hogy pontosan milyen adatokat tart nyilván rólam;
- töröltem a regisztrációm egy online platformon, és kérésem adataim törlését, ám ez nem történt meg.

ILLETÉKES SZERVEZET

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Magyarországon a NAIH látja el a GDPR által meghatározott nemzeti hatósági feladatokat, azaz fogadja az adatvédelmi incidens bejelentéseket, illetve fogadja és kivizsgálja az állampolgárok személyes adatok kezelésével összefüggésben tett panaszait.

A GDPR 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és a 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha - **megítélése szerint** - **személyes adatainak kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet**.

A Hatóság ugyanakkor azt javasolja, hogy - az ügyek **gyorsabb** és **hatékonyabb** intézése érdekében - a panasz benyújtása előtt közvetlenül az **adatkézeltővel** vegyük fel a kapcsolatot.

KAPCSOLAT

Adatkezelés érintettjeként hatósági eljárási kérelmet adhatunk be. Amennyiben az érintett szeretne panasszal élni, azt a NAIH online ügyindító rendszerének (<https://naih.hu/online-ugyinditas>) használatával teheti meg.

Honlap: <https://naih.hu/>

PROBLÉMAKÖR:

INTERNETES JOGSÉRTŐ TARTALMAK ÉSZLELÉSE (WEBOLDALAKON)

- Hozzájárulás nélkül hozzáférhetővé tett tartalom;
- pedofil tartalom;
- zaklatás;
- rasszista, idegengyűlöltre uszító oldal;
- erőszakos tartalmat megjelenítő oldal;
- kábítószerrel kínáló, annak fogyasztásra csábító oldal, felhívás, megkeresés;
- terrorcselekményre felhívó,
- terrorizmust népszerűsítő, elősegítő tartalom;
- adathalász honlapok, vírusokkal, kém- és féregprogramokkal fertőzött tartalmak;
- egyéb olyan tartalom, amely káros lehet a kiskorúak fejlődésére.

ILLETÉKES SZERVEZET

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)

Az NMHH részére bejelenthető a káros (nem sajtóterméknek minősülő) internetes tartalmak akár anonim módon, és a Hatóság munkatársai tanácsot adnak a megfelelő jogi eszközök igénybeviteléhez, illetve bűncselekmények gyanúja esetén feljelentést tesznek a rendőrségnél.

A Hatóság a pedofil tartalmak ellen küzdő INHOPE (International Association Of Internet Hotlines – Internet Hotline-ok Nemzetközi Szervezete) aktív tagjaként tevékenykedik, ami jelentősen meggyorsítja és könnyíti a Magyarországon, illetve külföldön hozsolt pedofil tartalmak elleni fellépést.

Amint beérkezik egy bejelentés, azt az Internet Hotline munkatársai megvizsgálják, és ha a bejelentett online tartalom kifogásolható – tehát jogellenes, vagy nem minősül jogellenesnek, de kiskorúakra káros – úgy felszólítják az adott online tartalom szerkesztőjét vagy a tartalmat tároló szerver üzemeltetőjét, hogy távolítsa el a bejelentő által kifogásolt részt.

KAPCSOLAT

Az Internet Hotline bejelentő felülete: <https://nmhh.hu/internethotline/>

Honlap: <https://nmhh.hu>

PROBLÉMAKÖR:

KÉRETLEN ELEKTRONIKUS HIRDETÉSEK (SPAM)

Kéretlen reklámokat, hírleveleket tartalmazó elektronikus üzeneteket kapok.

ILLETÉKES SZERVEZET

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)

A SPAM-ek elleni védekezés **leggyorsabb és leghatékonyabb módja, ha a felhasználó levélszűrőt használ, vagy igénybe veszi a levelezési szolgáltató által kínált ilyen típusú szolgáltatást.** (Például Gmail szabályok létrehozása az e-mailek szűréséhez: <https://support.google.com/mail/answer/6579?hl=hu>)

Ugyanakkor, ha olyan magyar nyelvű vagy egyértelműen hazai címzeteknek szánt e-hirdetést kapunk e-mailben, SMS-ben, MMS-ben vagy faxon, amelyhez előzetesen nem járultunk hozzá, ha nincs az üzenetben semmilyen információ a leiratkozás lehetőségéről, vagy azután is kapjuk ezeket a hirdetéseket, hogy leiratkoztunk, segítségért fordulhatunk az NMHH-hoz.

Az NMHH azonban a jogszabályok alapján csak természetes személyeknek küldött elektronikus hirdetésekkel kapcsolatban folytathat le eljárást, más kéretlen levelek esetében (pl. vírusos levelek, vicces képek, videók, láncklevelek, idegen nyelvű levelek stb.) nem rendelkezik jogkörrel.

KAPCSOLAT

Kéretlen hirdetést bejelentő űrlap: <https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4/urlopek/esf00101/>

PROBLÉMAKÖR:

JOGSÉRTŐ, MEGTÉVESZTŐ TARTALMAK (KÖZÖSSÉGI PLATFORMOKON)

Személyazonossággal visszaélő fiókok:

- kiskorú gyermekek;
- gyűlöletkeltő fiókok;
- szellemi tulajdon megsértése;
- személyes adatok nyilvános közzététele;
- önbántalmazás;
- visszaélés és kéretlen tartalom;
- kizsákmányolás;
- feltört és hamis fiókok.

ILLETÉKES SZERVEZET

A közösségi portálok többsége (Facebook, Youtube, stb.) lehetőséget ad felhasználói számára bejelentést tenni a jogsértő tartalmakról. Ekkor az adott platform moderátorai - amennyiben helytállóan tartják a bejelentést - eltávolítják az adott tartalmat.

KAPCSOLAT

Jogsértésekhez köthető eltávolítási kérelmek bejelentő űrlapjai itt érhetőek el:

Facebook
<https://hu-hu.facebook.com/help/contact/319149701968527>

Instagram
https://help.instagram.com/contact/406206379945942?helpref=page_content

TikTok
A fiókon belül a Me > ... > **Report a problem** menüpont alatt (angol nyelvű)

Snapchat
<https://support.snapchat.com/en-GB/i-need-help> (angol nyelvű)

PROBLÉMAKÖR:

TANÁCSADÁS ONLINE ZAKLAKTÁS ESETÉN

- Zaklatás (cyberbullying) áldozatává váltam;
- vagy szülőként tanácsra lenne szükségem - nem csupán online - gyermekvédelmi kérdésekkel kapcsolatban.

ILLETÉKES SZERVEZET

Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesület

Online zaklatás esetén feljelentést is tehetünk a Btk. 222. §-a alapján személyesen, bármely olyan képet, hanganyagot vagy videót töltötték fel rólam az internetre, amihez nem járultam hozzá.

Információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás (Btk. 375. §).
Tiltott adatszérés (Btk. 422. §).
Információs rendszer vagy adat megsértése (Btk. 423. §).
Információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása (Btk. 424. §).
Szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértése (Btk. 385. §).
Védelmet biztosító műszaki intézkedés kijátszása (Btk. 386. §).
A becsülethez és jóhírnévhez való jog (Ptk. 2:45. §).
A képmáshoz és a hangfelvételhez való jog (Ptk. 2:48. §).
Rágalmazás (Btk. 226. §).
Becsület csorbítására alkalmas hamis hang vagy képfelvétel készítése (Btk. 226/A. §).
Zaklatás (Btk. 222. §).
Becsület csorbítására alkalmas hamis hang vagy képfelvétel nyilvánosságra hozatala (Btk. 226/B. §).
Becsületsértés (Btk. 227. §).
Gyermekpornográf tartalom (Btk. 204. §).
Zsarolás (Btk. 367. §).

KAPCSOLAT

Az alapítvánnyal telefonon, e-mailben vagy chaten vehetjük fel a kapcsolatot: <https://kek-vonal.hu/igy-segitunk/emil/>

Honlap: <https://www.gyermekmento.hu/>

E-mail: ngysz@gyermekmento.hu

Telefon: +36 (1) 475-7000

PROBLÉMAKÖR:

FOGYASZTÓVÉDELMI PANASZ

- Online vásárlás során megtévesztő termékekkel, szolgáltatással találkoztam.

ILLETÉKES SZERVEZET

Fogyasztóvédelmi hatóság

A vásárló **bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén** a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. (A fogyasztóvédelmi hatóság feladatokról a területileg illetékes megyei kormányhivatalok, továbbá Budapest Főváros kormányhivatala látja el.)

Online vásárlás előtt javasolt megtekinteni a jogsértő webáruházak adatbázisát: <https://jogsertowebaruhazak.kormany.hu/>

KAPCSOLAT

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

PROBLÉMAKÖR:

FELJELENTÉS

Jó, ha tudjuk, hogy a magyar jog számtalan informatikai eszköz segítségével - és ezekkel összefüggésben - elküldhető tevékenységet **bűncselekménynek** minősít, tehát ilyen esetben rendőrségi feljelentést tehetünk.

Például:

- Illetéktelen belépett egy elektronikus fiókomba.
- Olyan képet, hanganyagot vagy videót töltötték fel rólam az internetre, amihez nem járultam hozzá.
- Személyes adataimat engedélyem nélkül közzétettek.
- Hamis képekkel hoztak kompromittáló helyzetbe (deepfake).
- Gyermek-pornográf tartalmat észleltem.
- Zaklatás áldozatává váltam (cyberbullying).

ILLETÉKES SZERVEZET

Magyar Rendőrség

Ha bűncselekményt követtek el Ön ellen, haladéktalanul tegyen feljelentést!

Vonatkozó jogszabályok:

- Személyes adattal visszaélés (Btk. 219. §)
- Információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás (Btk. 375. §).
- Tiltott adatszérés (Btk. 422. §).
- Információs rendszer vagy adat megsértése (Btk. 423. §).
- Információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása (Btk. 424. §).
- Szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértése (Btk. 385. §).
- Védelmet biztosító műszaki intézkedés kijátszása (Btk. 386. §).
- A becsülethez és jóhírnévhez való jog (Ptk. 2:45. §).
- A képmáshoz és a hangfelvételhez való jog (Ptk. 2:48. §).
- Rágalmazás (Btk. 226. §).
- Becsület csorbítására alkalmas hamis hang vagy képfelvétel készítése (Btk. 226/A. §).
- Zaklatás (Btk. 222. §).
- Becsület csorbítására alkalmas hamis hang vagy képfelvétel nyilvánosságra hozatala (Btk. 226/B. §).
- Becsületsértés (Btk. 227. §).
- Gyermekpornográf tartalom (Btk. 204. §).
- Zsarolás (Btk. 367. §).

KAPCSOLAT

Személyesen, bármely hatóság vagy hivatalos személy előtt szóban, illetve - személyazonosító adatainak és elérhetőségének feltüntetésével - bármely hatóságnak vagy hivatalos személynek címzett írásbeli (e-mailben, levélben) beadványában.

Emellett bűncselekmény észlelésével kapcsolatos bejelentését megteheti telefonon, illetve a „Telefontanú” +36-80/555-111 zöld számon.

