

# BLACK FRIDAY

*biztonságosan*

**BAJ VAN...**

Előfordulhat, hogy minden igyekezetünk ellenére is csalás áldozatává válunk, ilyenkor azonban **nem szabad pánikba esni**. Gondoljuk végig, hogy mi történt, hol hibáztunk, gyűjtsünk bizonyítékokat és mérjük fel milyen mit tehetünk a károk minimalizálása érdekében!

## HA HAMISÍTOTT WEBOLDALON ADTUNK LE RENDELÉST

Sajnálatos módon a csalók egyre ügyesebben hamisítják a hivatalos webáruházakat, így a felhasználóknak is egyre nehezebb észrevenniük az árukladó jeleket. Amennyiben egy ilyen weboldalnak estünk áldozatául, javasolt a **hivatalos oldalon** **mielőbb megváltoztatni jelszavunkat**, és az összes fiókunknál is hasonlóan eljárni, ahol – bár nem ajánlott – ugyanazt a jelszót használjuk.

## HA ELŐRE KIFIZETTÜK A RENDELÉST

Amennyiben előre kifizettük egy csaló webáruházban leadott rendelésünket, **tájékoztassuk pénzügyintézetünket a történetekről**. Bár nincs garancia arra, hogy visszakapjuk a pénzünket, a bank tájékoztathat az esettel kapcsolatos teendőinkről, és további óvintézkedéseket is javasolhat.

## TEGYÜNK FELJELENTÉST!

**Tegyünk feljelentést a rendőrségen!** Ehhez minden szükséges információt gyűjtsünk össze, például a weboldal URL-jét, hogy hogyan találtunk rá az oldalra (Facebook hirdetésen keresztül, e-mailben kapott linken keresztül stb.).

## JELENTSÜK A CSIRT-NEK!

**Tegyünk bejelentést a csirt@nki.gov.hu e-mail címre**, így amennyiben egy nagyobb, szélesebb körben terjedő csalási kampányról van szó, úgy Intézetünk lakossági szintű tájékoztatást tud nyújtani, megvédve ezzel másokat az áldozattá válástól.

