



## Riasztás

### Ügyintézői megkeresésnek álcázott csaló telefonhívásokkal kapcsolatban

(2021. december 08.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) **riasztást** ad ki az elmúlt napok során tapasztalt növekvő számú, **ügyintézői megkeresésnek álcázott adathalász telefonhívásokkal kapcsolatban**.

A telefonhívások során a csalók **banki** ügyintézőnek kiadva magukat próbálnak **személyes adatokat** (például születési vagy banki adatokat) **megszerezni**. Egyes esetekben különböző **közműszolgáltatók** nevében keresik fel megtévesztés céljából az áldozatokat.

A hívások során arra hivatkoznak a csalók, hogy hiba lépett fel a **pénzügyi tranzakcióban** vagy a **csomagrendelés** közben fellépő anomáliákra hivatkozva kezdeményeznek adategyeztetést. A csalók az adathalász hívások során megpróbálják elhitetni a felhasználóval, hogy tényleg egy banki alkalmazottal beszélnek. Intézetünkhöz olyan bejelentés is érkezett, amelyben a hívott fél közölte, nem a megkeresésben szereplő bank ügyfele, ezt követően a csalók „átírányították” a másik pénzintézet ügyintézőjéhez.

**Fontos tudni, hogy a pénzintézetek, közüzemi szolgáltatók nem kérnek be személyes adatokat a felhasználóktól.**

(Személyes adatokat érintő adategyeztetés abban az esetben fordulhat elő, ha az ügyfél kezdeményezi a telefonos ügyintézését, ebben az esetben a szolgáltató - az ügyfél pontos beazonosítása érdekében - egyes személyes adatokra rákérdezhet.)

Vélhetően a karácsonyi időszak közeledtével az ilyen és hasonló csalási kísérletek száma folyamatosan növekszik, ezért fontos a fokozott figyelem bármilyen típusú megkeresés és elektronikus tranzakció esetén.

A fent említett gyanús telefonos megkeresésekkel kapcsolatban az NBSZ NKI javaslatai a következők:

- **Ne adjon meg személyes vagy egyéb banki adatokat!**
- **Ne telepítsen semmilyen alkalmazást az eszközére, ilyet a bankok nem kérnek!**
- **Soha ne utaljunk ismeretlen számlára pénzt!**
- **Szakítsa meg a beszélgetést!**
- **A hivatkozott szervezet honlapján található elérhetőségek valamelyikén keresztül tájékoztassa az érintett szervezetet a hívásról!**