



Riasztás

Ügyintézői megkeresésnek álcázott csaló telefonhívásokkal kapcsolatban

(2021. december 08.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) **riasztást** ad ki az elmúlt napok során tapasztalt növekvő számú, **ügyintézői megkeresésnek álcázott adathalász telefonhívásokkal kapcsolatban**.

A telefonhívások során a csalók magukat jellemzően **bankok** „ügyintézőinek” kiadva próbálnak **személyes adatokat** (például születési vagy banki adatokat) **megszerezni** az állampolgároktól. Néhányszor a megkeresésben különböző **közműszolgáltatók** nevében kísérlik meg megtéveszteni az érintettet.

Egyes esetekben arra hivatkoznak, hogy **pénzügyi tranzakció során hiba** lépett fel, illetve előfordult az is, hogy **csomagrendelés** közben fellépő anomáliákra hivatkozva kezdeményeznek adategyeztetést. A csalók az adathalász hívások során megpróbálják elhitetni a felhasználóval, hogy tényleg egy banki alkalmazottal beszélnek. Olyan eset is előfordult, amelyben az érintett közölte, hogy nem a megkeresésben szereplő bank ügyfele, ezt követően a csalók „átirányították” a másik pénzintézet ügyintézőjéhez.

Az ilyen adathalász hívások elleni védekezés során fontos tudni, hogy a pénzintézetek, közüzemi szolgáltatók nem kérnek be személyes adatokat a felhasználóktól.

(Személyes adatokat érintő adategyeztetés abban az esetben előfordulhat, ha az ügyfél telefonon keresi meg a szolgáltatót, és ügyintézés kezdeményez, ebben az esetben a szolgáltató az ügyfél pontos beazonosítása érdekében egyes személyes adatokra rákérdezhet.)

Vélhetően a karácsonyi időszak közeledtével az ilyen és hasonló csalási kísérletek száma meg fog növekedni, ezért fontos a fokozott figyelem bármilyen típusú megkeresés és elektronikus tranzakció esetén.

Az NBSZ NKI azt javasolja, hogy amennyiben fenti témájú gyanús telefonos megkeresést tapasztal:

- **ne adjon meg személyes vagy egyéb banki adatokat**
- **ne telepítsen semmilyen alkalmazást az eszközére, ilyet a bankok nem kérnek**
- **soha ne utaljunk ismeretlen számlára pénzt**
- **szakítsa meg a beszélgetést**
- **a hivatkozott szervezet honlapján található elérhetőségek valamelyikén keresztül tájékoztassa az érintett szervezetet a hívásról.**