

TLP: WHITE

Szabadon terjeszthető!

Tájékoztatás Banki ügyintézőnek álcázott adathalász telefonhívások (vishing) kapcsán

(2023. július 04.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) tájékoztatást ad ki a banki ügyintézőknek álcázott adathalász telefonhívások (vishing) kapcsán. Amennyiben Ön egy olyan telefonhívást kap, amelyben a telefonáló „ügyintéző” arra hivatkozik, hogy a számlavezető bank egy gyanús tranzakciót észlelt, ezért az ügyfél számláján biztonsági intézkedéseket kell tenni, amihez Önnek állítólag meg kellene adnia **internetbankos jelszavát, bankkártyájának adatait** vagy egy **alkalmazást kellene telepítenie**, az NBSZ NKI az alábbiakat javasolja:

- Ilyen gyanús megkeresés esetén javasoljuk, hogy **szakítsa meg a telefonhívást**, majd hívja fel bankjának megbízható ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valódiságának ellenőrzéséhez! A telefonszámról például a pénzügyintézet hivatalos weboldaláról tájékozódhat, amit célszerű előre lementenie a telefonos kontaktjai közé.
- **Egyből gyanút foghat, ha a telefonáló a hívás során számlavezető bankjának megnevezését kéri vagy nem is az Ön bankjától keresi.** Más pénzügyintézet nem tud felvilágosítást adni az Ön tranzakcióiról, illetve nem tudja átkapcsolnia telefonhívást az Ön bankjához.
- **SOHA NE adja meg** a bankkártyája adatait, internetbanki jelszavát, azonosítóját vagy egyszer használatos SMS-ben kapott kódját! A bank ezeket az információkat sosem kéri el.
- **SOHA NE telepítsen kérésre alkalmazást** telefonjára vagy más digitális eszközeire! A csalók a legtöbb esetben az **AnyDesk** vagy **TeamViewer** nevű szoftverek telepítésére próbálják rávenni az áldozatokat. Ezek a programok távoli hozzáférést biztosíthatnak az Ön eszközéhez, a csaló így láthatja, amint belép az internetbanki felületére. Léteznek banki alkalmazások, azonban a pénzügyintézetek sosem kéri azt, hogy bármilyen alkalmazást telepítsen.
- **SOHA NE utaljon** pénzt telefonon érkező kérésre! Egy bank sosem kér ilyet.

Amennyiben csalás áldozatává válik, minél hamarabb forduljon számlavezető bankjához segítségért! Fontos tudnia, hogy a jogszabályok szerint a bank köteles kivizsgálnia az esetet, azonban nem garantált, hogy sikerrel is jár, emellett **bizonyíthatóan az ügyfél által jóváhagyott, illetve az ő súlyos gondatlansága vagy csalárd magatartása miatti tranzakciók esetében a bank akár mentesülhet is a kártérítéstől.**

TLP: WHITE



A pénz visszaszerzésének esélyét jócskán növeli, ha az ügyfél az eset számlavezető bank részére történő bejelentését követően azonnal rendőrségi feljelentést is tesz.

A digitális pénzügyi bűnözők ma elsősorban a fogyasztók érzelmi manipulálásával, illetve megtévesztésével támadnak. A Magyar Nemzeti Bank részvételével a KiberPajzs kezdeményezésben együtt dolgozó hatóságok (pl. NBSZ-NKI) és piaci szereplők aktívan dolgoznak a kibercsalások visszaszorítása, illetve az ügyfelek pénzügyi tudatosságának erősítése érdekében. Ennek keretében jelenleg is kommunikációs kampány zajlik, amely a banki ügyfelek segítségére lehet abban, hogy felismerjék a visszaéléseket, és ne váljanak áldozattá.

További információért látogassa meg a KiberPajzs weboldalát: <https://kiberpajzs.hu/>



NEMZETI
KIBERVÉDELMI INTÉZET

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat
Nemzeti Kibervédelmi Intézet
Telefon: +36-1-336-4833
Fax: +36-1-336-4886
Incidensbejelentés: csirt@nki.gov.hu