



Az Ön Havi Biztonsági Tudatosságról szóló hírlevele

Incoming Call ...



Unknown

SANS  
SECURITY  
AWARENESS

# Állítsuk meg a telefonhívásos csalásokat!

## A történet

David éppen kedvenc streaming sorozatát nézte, amikor felhívták egy ismeretlen számról. Mivel a körzetszám megegyezett a sajátjával, feltételezte, hogy egy helybeli keresi, ezért felvette a telefont. A hívó azonnal elkérte David teljes nevét. Ezután közölte, hogy a rendőrségtől telefonál, mert letartóztatási parancsot adtak ki David ellen. Davidnek hatalmas adótartozása van, és ha ezt a következő 24 órában nem fizeti be, a rendőrségnek le kell őt tartóztatnia. David halálra rémült, és megkérdezte, hogy most mit kell tennie.

A telefonáló ekkor megadta az adóhatóság telefonszámát, ahol a tartozást rendezheti. Amint letették, David egyből hívta a számot. A vonal végén egy kedves hölgy fogadta, aki az adóhivatal munkatársaként mutatkozott be. David megadott minden kért információt. Néhány pillanat múlva a hölgy megerősítette, hogy 1487,72 dollár (közel félmillió forintnyi) adótartozása van. Ám ha hitelkártyájával azonnal rendezzi a tartozást, a helyzet kezelhető lesz, és így David nem kerül börtönbe. David megkönnyebbült, és megadta a hitelkártyájának adatait, amit a teljes összeggel azon nyomban meg is terheltek. A hölgy közölte, hogy minden megoldódott.

## A támadás

A probléma csak az volt, hogy a telefonálók nem a rendőrségtől és nem is az adóhivataltól telefonáltak. Valójában ez két bűnöző volt, akik összedolgoztak, hogy másokat átverjenek. Emberek ezreit hívták fel véletlenszerűen ugyanazzal a kitalált történettel. Egy speciális szoftverrel gondoskodtak arról, hogy a hívott félnél mindig a saját körzetszáma jelenjen meg, így a csalók telefonszáma megbízhatónak tűnt.

Az ilyen bűnözők különböző kitalált történetekkel próbálnak átverni bennünket – például, hogy lejárt a garanciánk, ingyenesen vehetünk fel üzleti kölcsönt vagy, hogy számítógépünk fertőződött, amit ők képesek megjavítani. Általában megpróbálják megszerezni a hitelkártyaadatainkat, jelszavainkat vagy arra akarnak rávenni bennünket, hogy utaljunk át nekik pénzt, esetleg hogy adjunk nekik távoli hozzáférést a számítógépünkhöz.

A csalók gyakran sürgetnek vagy ígérenk valami túl szépet, azért hogy könnyebben tudjanak becsapjanak bennünket. A támadók a sürgetéssel azt próbálják elérni, hogy hibázzunk. Előfordulhat, hogy előzetes információkat is gyűjtöttek rólunk, így hitelesebben tudnak fellépni. Újabban a mesterséges intelligencia szolgáltatások elérhetővé válásával a csalók akár a telefonhívás alatt is megváltoztathatják a hangjukat.

## Az ellentámadás: amit tehetünk

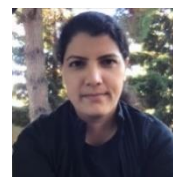
Számos védekező lépést most azonnal megtehetünk:

- Állítsuk be telefonunkat úgy, hogy csak a telefon névjegyzékében szereplő számokról érkező hívásokat engedélyezzük! Ez lehetővé teszi, hogy az általunk nem ismert számok közvetlenül hangpostára fussanak. A csalók túlnyomó többsége nem fog azzal bajlódni, hogy hangüzenetet hagyjon, azokról pedig, akik igen, így sokkal könnyebben megállapíthatjuk, hogy csalók. Ezenkívül egyes szolgáltatók hívásszűrési szolgáltatással is rendelkeznek, amelyet engedélyezhetünk.
- Ha ismeretlennel beszélünk telefonon, legyünk óvatosak! Ha úgy érezzük, hogy valaki nyomást gyakorol ránk, az valószínűleg átverés. Ha azt állítják, hogy a bankunktól hívnak, tegyük le a telefont és hívjuk vissza a bankot, például a bankkártyán szereplő számon! Ha a kormányzatra hivatkozva keresnek bennünket, keressük fel az adott kormányhivatal webhelyét, és az ott talált megbízható telefonszámon hívjuk vissza a hivatalt! Minél tovább tart egy hívás, annál valószínűbb, hogy ez egy átverés.
- Soha ne adjunk meg a hívó félnek olyan személyes vagy bizalmas adatokat, amelyekkel már rendelkeznie kell! Ha a bank hívja fel, akkor már tudnia kell a nevünket, címünket és számlaszámunkat.

A modern csalók rendkívül agresszívak. Ők mindent vagy semmit alapon játszanak. Állítsuk be telefonunkat úgy, hogy csak a megbízható számokról érkező hívásokat engedélyezze! Amennyiben bármilyen kétségünk támad, egyszerűen szakítsuk meg a hívást!

### A szerzőről

Prajakta Jagdale Sr. A Palo Alto Networks Offensive Security and Incident Command igazgatója. A Women in CyberSecurity igazgatótanácsának tagja. Szívégye a biztonság minden aspektusa, beleértve a munkaerő sokszínűségét is. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/prajaktajagdale/>.



### Források

**Érzelmi triggerek:** <https://www.sans.org/newsletters/ouch/emotional-triggers-how-cyber-attackers-trick-you/>

**Csak a névjegyzékben szereplő számokról érkező hívásokat engedélyezze.**

**Android:** <https://support.google.com/fi/answer/12982560?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid#>

**Apple:** <https://support.apple.com/guide/iphone/avoid-unwanted-calls-iph4b3f7823/ios>

**A fordítást készítette: Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI)**

OUCH! A Sans Security Awareness részleg által közzétett és a [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 licenz](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/), alapján terjesztett hírelvél. A hírelvél szabadon terjeszthető vagy tudatosító programokban felhasználható mindaddig, amíg az nem kerül módosításra. Szerkesztette: Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Wagoner, Les Ridout, Princess Young.