



KiberPajzs

Védelem a pénzügyekben

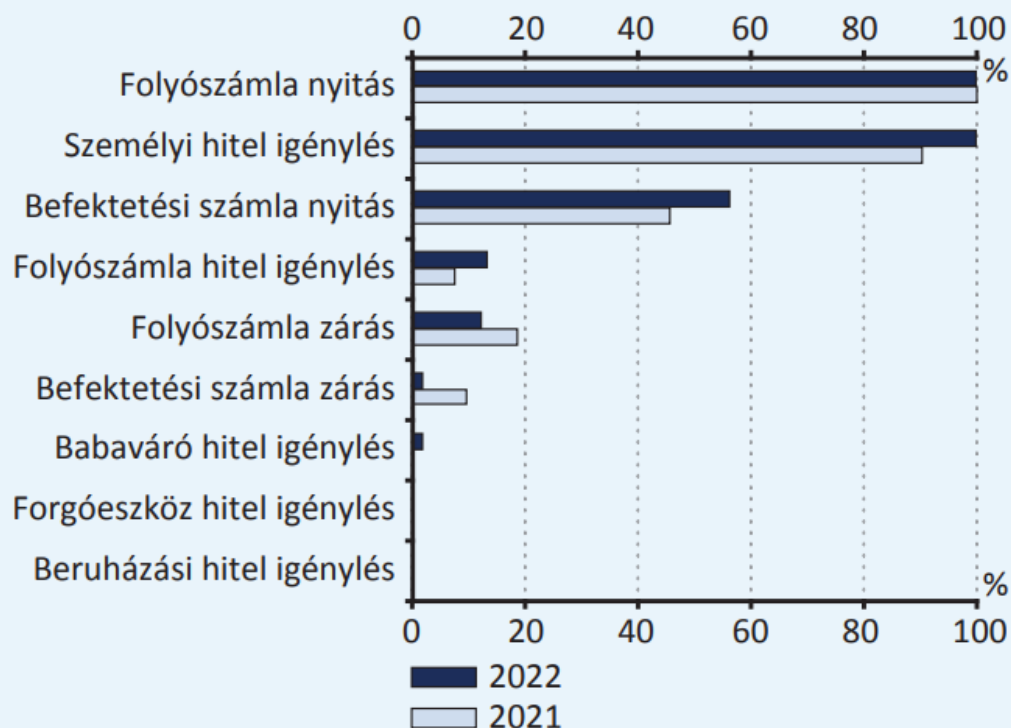
A KIBERPAJZS AKTUALITÁSAI

Biró Gabriella - Magyar Nemzeti Bank – Informatikai felügyeleti főosztály

A projekt háttere – fokozódó digitalizáció



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben



Megjegyzés: A súlyozást a vizsgált intézmények mérlegfőösszegének arányában végeztük. A babaváró hitel igénylésére a 2021-es felmérés nem kérdezett rá, ezért 2021-es adat nem áll rendelkezésre.

Forrás: MNB.

Digitálisan igénybe vehető termékek elérhetősége

- A digitális banki csatornák elérhetősége jelentősen nőtt az elmúlt években
- Az ügyfelek egyre nagyobb arányban használnak digitális csatornákat
- A pénzügyi tudatosság és digitális alapképességek fejlődése nem követi ezt az ütemet

MNB FINTECH ÉS DIGITALIZÁCIÓS
JELENTÉS, 2023 JÚLIUS

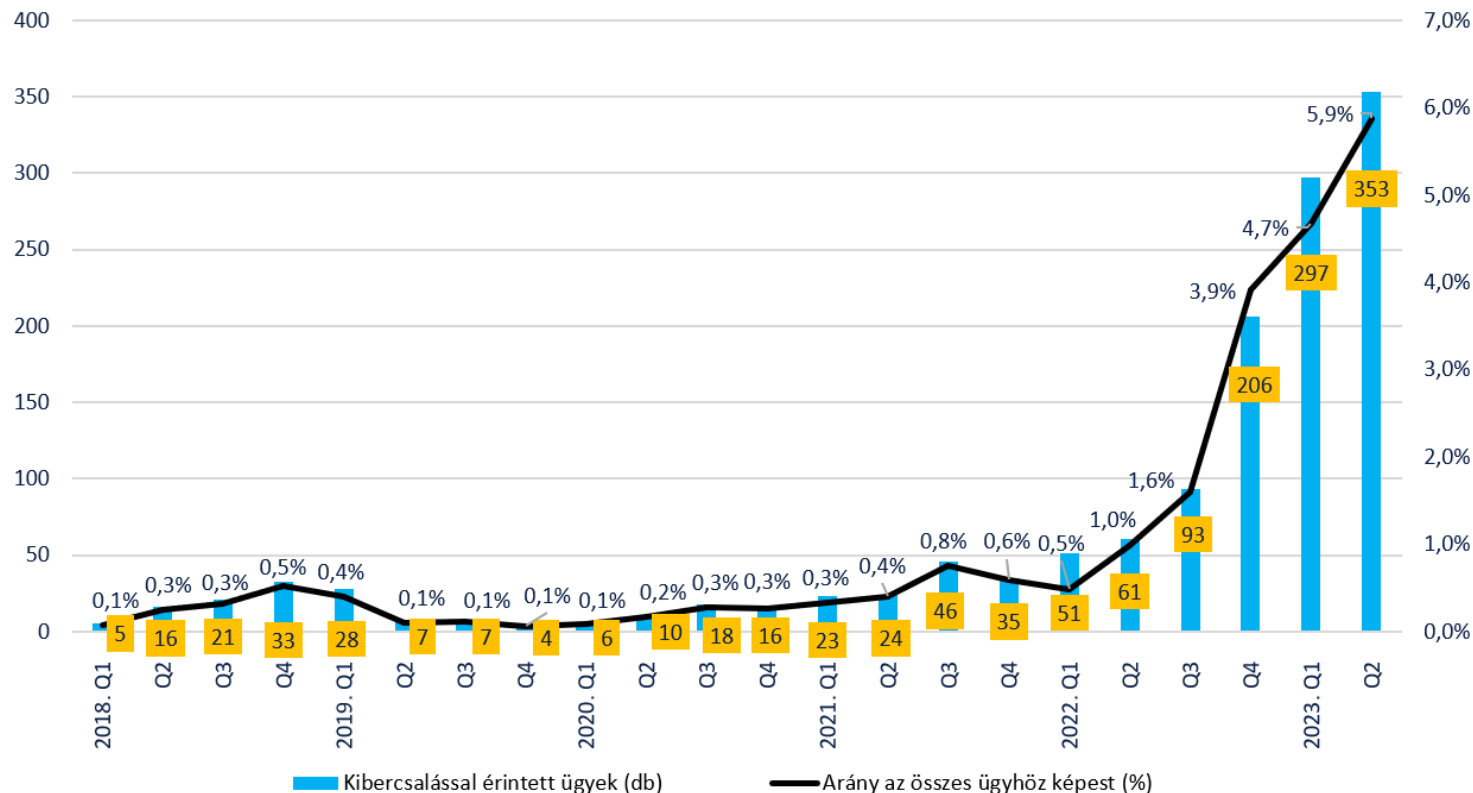
Kibercsalás ügyféljelzések számának alakulása



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Meredeken emelkedik az MNB ügyfélszolgálaton jelzett kibercsalások száma, az ügyfelek nagy része károsult.

MNB Ügyfélszolgálatára érkezett kibercsalás témájú ügyféljelzések alakulása
2018. Q1 - 2023. Q2



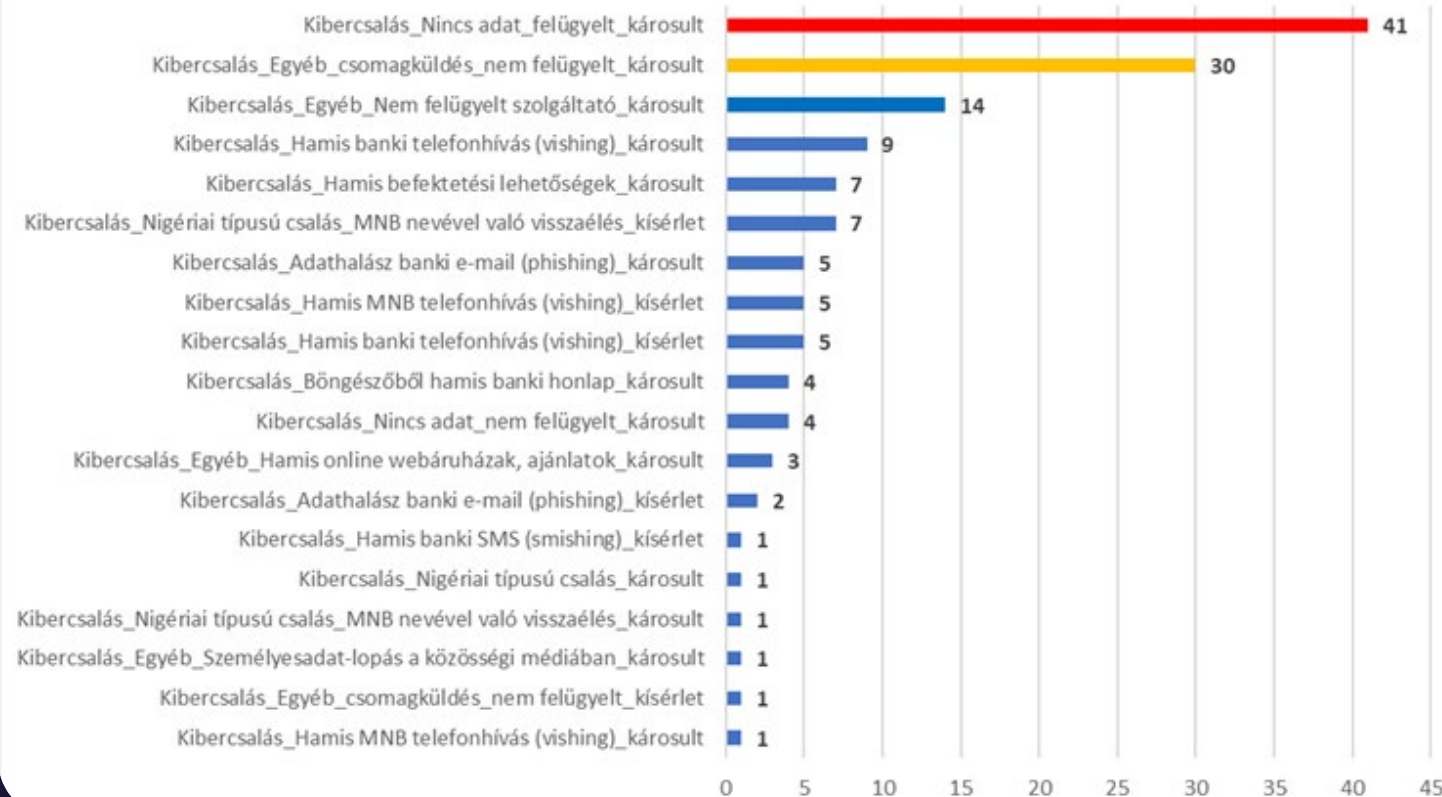
MNB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI
INFORMÁCIÓS KÖZPONT

Kibercsalás témájú ügyféljelzések megoszlása



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Kibercsalással kapcsolatos ügyek az elkövetés módja alapján
2023. augusztus



A leggyakoribb esetek a felügyelt intézmények nevével történő visszaélések.

Az MNB-hez forduló ügyfelek nagy része károsult.

MNB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI
INFORMÁCIÓS KÖZPONT

A projekt indulása



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

2022. május

- felsővezetői megbeszélés
- szakértői tudásmegosztás

2022. október

- 2. szakértői tudásmegosztás
- a projekt díjat kapott

2022. november

- együttműködési megállapodás
- kiberpajzs.hu elindítása



KiberPajzs

Védelem a pénzügyekben

Mi várható még?



KiberPajzs

Védelem a pénzügyekben

- Új tartalmak, karakterek, esetleírások, történetek
- Tudásmegosztó események évente kétszer
- Folyamatos interjúk, sajtótájékoztatók
- Szélesebb körű kommunikációs kampány
- Szinergiák más kampányokkal (Pénz7, MédiaUnió)
- Háttérfolyamatok és együttműködések fejlesztése

...

WWW.KIBERPAJZS.HU



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!