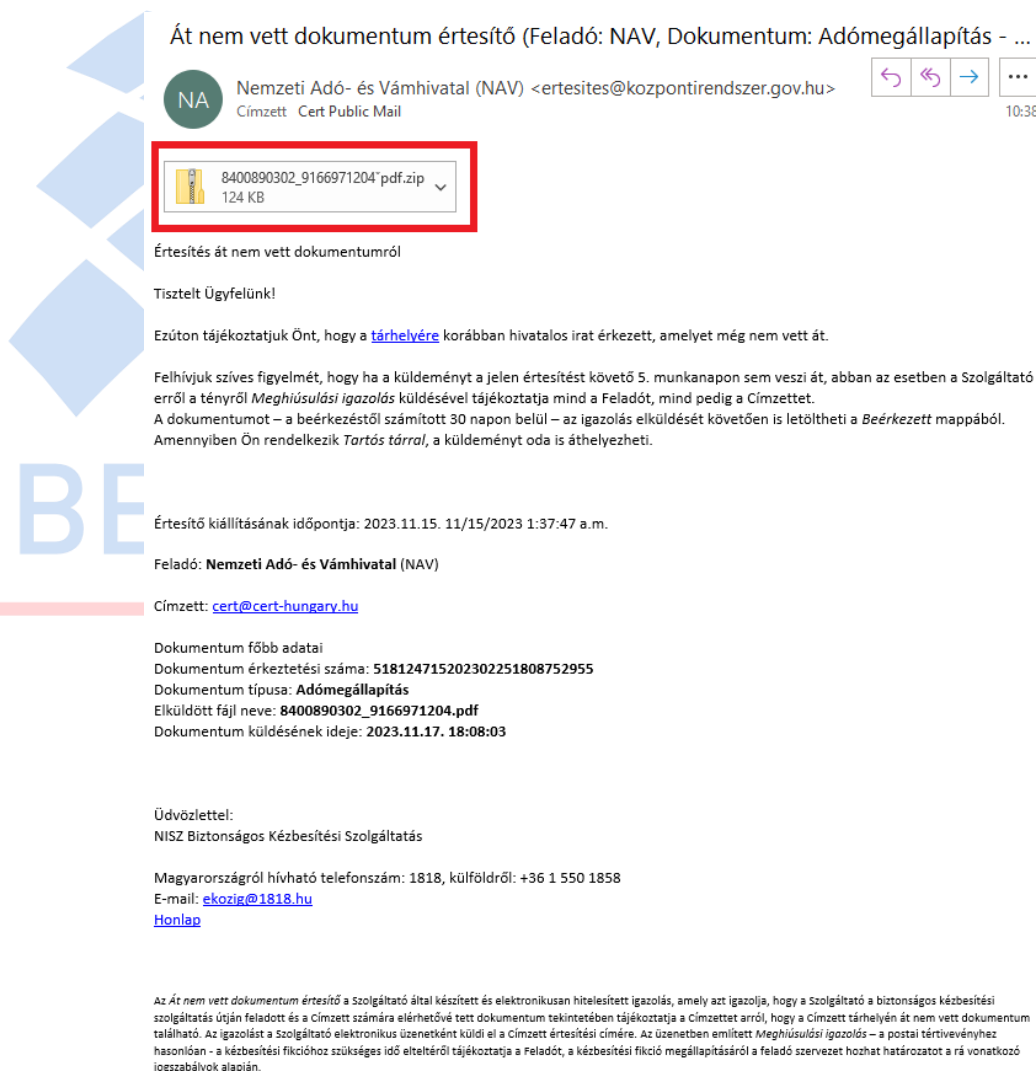


## Tájékoztatás káros programot tartalmazó csaló e-mailekről

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** nevével visszaélő, káros csatolmányt tartalmazó e-mailek terjedésére hívja fel a figyelmet.

A káros levél megtévesztően hasonlít egy valódi Ügyfélkapus értesítő üzenetre, és a levél feladója is valódinak tűnik (ertesites@kozpontirendszer.gov.hu), azonban a levél fejléc adataiból kiderül, az valójában **nem** a NISZ Zrt. által üzemeltetett tarhely.gov.hu szolgáltatástól érkezik.

A NISZ Zrt. által üzemeltetett tarhely.gov.hu szolgáltatástól érkező hivatalos értesítések – például, ha új dokumentum érkezett a tárhelyére – sosem tartalmaznak mellékletet, hiszen egy ilyen dokumentum kizárólag az Ügyfélkapus hitelesítési folyamat után érhető el. Tehát ha egy ilyen értesítés **csatolmányt tartalmaz, az biztosan csaló üzenet (lenti példában ez egy .zip tömörített állomány).**



Át nem vett dokumentum értesítő (Feladó: NAV, Dokumentum: Adómegállapítás - ...)

**NA** Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) <ertesites@kozpontirendszer.gov.hu>  
Címzett Cert Public Mail

8400890302\_9166971204.pdf.zip  
124 KB

Értesítés át nem vett dokumentumról

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a [tárhelyére](#) korábban hivatalos irat érkezett, amelyet még nem vett át.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha a küldeményt a jelen értesítést követő 5. munkanapon sem veszi át, abban az esetben a Szolgáltató erről a tényről *Meghiúsulási igazolás* küldésével tájékoztatja mind a Feladót, mind pedig a Címzettet.  
A dokumentumot – a beérkezéstől számított 30 napon belül – az igazolás elküldését követően is letöltheti a *Beérkezett* mappából.  
Amennyiben Ön rendelkezik *Tartós tárral*, a küldeményt oda is áthelyezheti.

Értesítő kiállításának időpontja: 2023.11.15. 11/15/2023 1:37:47 a.m.

Feladó: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)**

Címzett: [cert@cert-hungary.hu](mailto:cert@cert-hungary.hu)

Dokumentum főbb adatai  
Dokumentum érkeztetési száma: 518124715202302251808752955  
Dokumentum típusa: **Adómegállapítás**  
Elküldött fájl neve: **8400890302\_9166971204.pdf**  
Dokumentum küldésének ideje: 2023.11.17. 18:08:03

Üdvözlettel:  
NISZ Biztonságos Kézbiztosítási Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858  
E-mail: [ekozi@1818.hu](mailto:ekozi@1818.hu)  
[Honlap](#)

Az *Át nem vett dokumentum értesítő* a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján feladott és a Címzett számára elérhetővé tett dokumentum tekintetében tájékoztatja a Címzettet arról, hogy a Címzett tárhelyén át nem vett dokumentum található. Az igazolást a Szolgáltató elektronikus üzenetként küldi el a Címzett értesítési címére. Az üzenetben említett *Meghiúsulási igazolás* – a postai tértivevényhez hasonlóan – a kézbesítési fikcióhoz szükséges idő elteltéről tájékoztatja a Feladót, a kézbesítési fikció megállapításáról a feladó szervezet hozhat határozatot a rá vonatkozó jogszabályok alapján.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!

1. ábra: káros csatolmányú üzenet



**TLP: CLEAR**

**Szabadon terjeszthető!**

Intézetünk elemzése alapján a csatolmány információgyűjtésre készült **káros programot (trójai)** tartalmaz, ezért semmiképp ne nyissa meg a levél mellékletét!

**Az NBSZ NKI az alábbiakat javasolja:**

- Amennyiben a [ertesites@kozpontrendszer.gov.hu](mailto:ertesites@kozpontrendszer.gov.hu) címről érkező levelek csatolmányt tartalmaznak, semmiképpen se nyissa meg a hivatkozott mellékletet!
- Mindig az Ügyfélkapu hivatalos weboldalán (<https://ugyfelkapu.gov.hu>) jelentkezzen be dokumentumai megtekintéséhez!

**Nemzetbiztonsági Szakszolgálat**  
Nemzeti Kibervédelmi Intézet  
Telefon: +36-1-336-4833  
Incidensbejelentés: [csirt@nki.gov.hu](mailto:csirt@nki.gov.hu)



**TLP: CLEAR**