

Tájékoztatás

Microsoft Windows rendszereken tapasztalható rendszerindítási hibáról

(2024. július 19.)

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) **tájékoztatót** ad ki a Microsoft Windows rendszereket érintő indítási hibajelenség miatt. Jelen információk szerint a hibát a **CrowdStrike kiberbiztonsági cég Falcon Sensor** elnevezésű termékének hibás hivatalos frissítése okozza. A hibás frissítés következtében rendszerindítási probléma jelentkezik (Blue Screen of Death - BSOD) a Windows alapú rendszereken és szervereken. A problémát a gyártó ügyfeleinek biztonsági közleményben is elismerte.

Érintett termékek: CrowdStrike Falcon Sensor

A vállalat az alábbi átmeneti megoldást javasolja az érintett ügyfelek részére:

- Windows indítása csökkentett módban**
- C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike mappa megnyitása**
- Keresse meg a C-00000291*.sys fájlt, és törölje**
- Indítsa el a gépet normál módon**

Kérjük, amennyiben érintett, jelezze felénk az NBSZ NKI hivatalos incidensbejelentő címére!

(CSIRT@nki.gov.hu)

- <https://supportportal.crowdstrike.com/s/article/Tech-Alert-Windows-crashes-related-to-Falcon-Sensor-2024-07-19>
- <https://www.forbes.com/sites/kateoflahertyuk/2024/07/19/crowdstrike-windows-outage-what-happened-and-what-to-do-next/>

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat
Nemzeti Kibervédelmi Intézet
Telefon: +36-1-336-4833
Incidensbejelentés: csirt@nki.gov.hu