TLP:CLEAR
Szabadon terjeszthető!

Riasztás

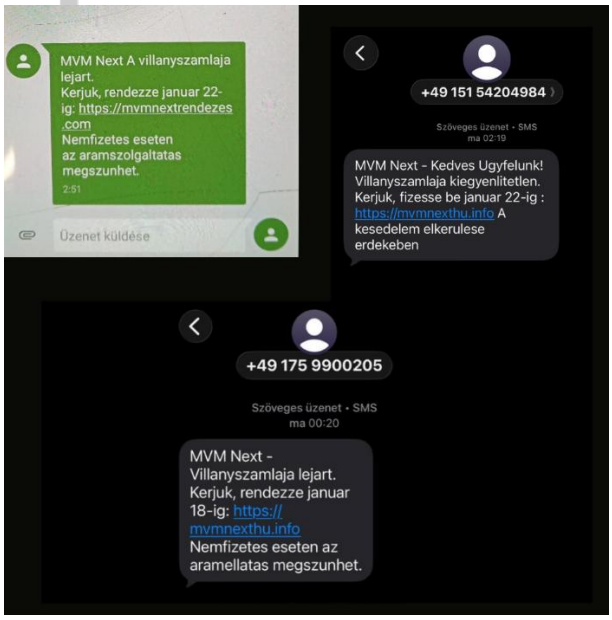
Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nevével visszaélő SMS üzenetekkel kapcsolatban

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kiberbiztonsági Intézet** (NBSZ NKI) **riasztást ad ki az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nevével és arculati elemeivel visszaélő**, adathalász hivatkozást tartalmazó szöveges üzenetek (SMS) terjedése kapcsán.

Intézetünkhöz megnövekedett számú állampolgári bejelentés érkezett az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nevével és arculati elemeivel visszaélő, **káros hivatkozást tartalmazó**, valójában nem fennálló villanyszámla tartozás rendezésére felszólító, **megtévesztő SMS üzenetekkel** kapcsolatban.

Az adathalász folyamat egy **SMS üzenettel indul** (1. ábra), amely látszólag az **MVM Next Zrt.- től érkezik**. Az üzenet arra figyelmeztet, hogy a **villanyszámla lejárt** vagy kiegyenlítetlen, és az **áramszolgáltatás megszüntetésével fenyeget**. Egy **linket is tartalmaz**, amely a felhasználót egy az MVM Next Zrt. arculati elemeit felhasználó **adathalász weboldalra irányítja.** A gyanús hivatkozások az eddigi bejelentések szerint az *mvmnexthu[.]info* valamint az *mvmnextrendezes[.]com* weboldalakra irányítják a felhasználókat, amelyek **nem** az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. **hivatalos felületei.**



1. ábra Adathalász hivatkozást tartalmazó SMS-ek

Az ezekhez hasonló, eredeti elérhetőséghez szándékosan hasonlító **domain nevek** az **adathalász kísérletek** tipikus jelei. Ezekben a megtévesztő, hamis SMS-ekben található a linkekkel **a csalók saját weboldalukra irányítják az ügyfeleket** annak érdekében, hogy ott megszerezzék bankkártya adataikat (2. ábra).

2. ábra Adathalász weboldal

Az NBSZ NKI az eset kapcsán az alábbiakat javasolja:

- Ne kattintsunk az SMS üzenetben érkező hivatkozásokra!
- Mindig kezeljük kellő gyanakvással az SMS-ben, vagy e-mailben érkező linkeket, különösen azokat, amelyekben csak egy rövid, figyelemfelkeltő vagy sürgető üzenet szerepel!
- Az adathalász üzenetek gyakran a félelemkeltésre építenek, és sürgetik a felhasználót, hogy azonnal cselekedjen (például "*az áramszolgáltatás megszűnhet*").
- Mindig ellenőrizzük a weboldal címét a böngésző címsorában! Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hivatalos weboldala a „www.mvmnext.hu". Bármilyen ettől eltérő cím (például mvmnexthu[.]info, *mvmnextrendezes[.]com* stb.) gyanúra ad okot.
- Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által küldött figyelmeztető üzenetek linket nem tartalmaznak.
- Az adathalász üzenetek felismerését segítheti a magyartalan megfogalmazás, az ékezetek hiánya, valamint a helyesírási pontatlanságok megjelenése.
- Amennyiben a hivatkozás megnyitásra került, az NBSZ NKI az érintett eszköz azonnali és teljes körű vírusvédelmi átvizsgálását javasolja.

TLP:CLEAR
Szabadon terjeszthető!

Amennyiben önhöz ehhez hasonló megkeresés érkezik, kérjük jelezze ezt az NBSZ NKI incidensbejelentési elérhetőségén: csirt@nki.gov.hu, illetve továbbítsa azt a szolgáltató felé: adathalasz@mvm.hu!

A pénzügyi csalások elkerüléséhez további információt a KiberPajzs oldalán találhatunk.

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat
Nemzeti Kiberbiztonsági Intézet
Telefon: +36-1-336-4833